



PLANETA

HOTEL*** & RESTAURACJA

INFORMACJE O DANYCH OSOBOWYCH DLA GOŚCI HOTELOWYCH HOTEL*** & RESTAURACJA PLANETA

Kto jest administratorem danych osobowych gości hotelowych?

Administratorem danych osobowych gości hotelowych jest HEIDE Sp. z o.o. z siedzibą w Czersku przy ulicy Lipowej 3, 89-650 Czersk wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego dla Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego z numerem 0000348273, który jest operatorem PLANETA Hotel*** & Restauracja, znajdującego się przy ul. Wojska Polskiego 4 w Mielnie 76-032.

Kto jest inspektorem ochrony informacji i jak można się z nim skontaktować?

W sprawach informacyjnych należy kontaktować się z **prezesem zarządu Judytą Cherek**, adres korespondencyjny ul. Wojska Polskiego 4, 76-032 Mielno lub za pomocą adresu e-mail: biuroheide@gmail.com

Jakie są cele przetwarzania danych osobowych gości hotelowych?

Celem dla których Hotel przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Hotel jest:

- Dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Hotel w związku z poniesioną przez Hotel szkodą wyrządzoną przez gościa lub obrona przed roszczeniami gościa w stosunku do Hotelu.
- Udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych.
- Zapewnienie najwyższej jakości usług dla gości hotelowych.
- W przypadku, gdy gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, tj. w celu kierowania do gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach oraz aktualnych promocjach.



Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych osobowych?

- Podstawą prawną przetwarzanych danych gościa pozyskanych przez Hotel jest umowa o świadczenie usług hotelarskich (zgodnie z art. 6, pkt. 1 b RODO)
- Podstawą prawną przetwarzania danych gościa wykorzystanych w celu marketingowych jest zgoda gościa. Hotel informuje, że zgoda może zostać w każdym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przez cofnięcie zgody (zgodnie z art. 6, pkt. 1 a RODO)
- Podstawową prawną przetwarzanych danych gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również usprawiedliwiony cel administratora (zgodnie z art. 6, pkt. 1 d RODO)
- Podstawą prawną przetwarzanych danych osobowych gościa dla zapewnienia najwyższej jakości usług dla gościa hotelowego jest usprawiedliwiony cel administratora (zgodnie z art. 6, pkt. 1 f RODO)

Komu mogą zostać przekazane dane osobowe?

Hotel przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:

- Firmom świadczącym usługi wsparcia IT hotelu oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne.
- Firmom księgowym świadczącym usługi księgowe.
- Firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez gościa transportu lub przesyłki kurierskiej.
- Firmom (kancelariom) prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego, zastępstwa procesowego oraz windykacji.
- Firmom event'owym organizującym imprezy oraz usługi zewnętrzne.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane?

Dane osobowe:

- 1.** Pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Hotelu lub gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później.
- 2.** Pozyskane na podstawie zgody w celu marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe.



Jakie są prawa gościa w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Każdy gość ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, każdy gość ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie Hotelu. Ponadto, Hotel udostępnia adres mailowy: rodo@hotelplaneta.com.pl, za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.

Czy istnieje możliwość wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Każdy gość ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Czy hotel będzie przekazywał dane osobowe poza obszar EOG?

Nie, Hotel nie zamierza przekazywać danych osobowych poza obszarem EOG. Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania jest wymogiem zawarcia umowy o usługi hotelarskich. Brak podania danych osobowych uniemożliwia Hotelowi zawarcia umowy o świadczeniu usług hotelarskich.

Czy podejmowane są zautomatyzowane decyzje na podstawie danych osobowych, w tym profilowanie?

Tak, Hotel podejmuje zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w tym profilowania. Do profilowania wykorzystane są historyczne dane osobowe, które hotel pozyskał w związku z świadczeniem na rzecz gościa usług hotelarskim. Zgodnie z projektem Ministerstwa Cyfryzacji z dnia 9 lutego 2018 r. przekazanie tych informacji nie będzie wymagane od podmiotów które:

- zatrudniają do 250 osób
- nie udostępnienia danych osobowych innym administratorom oraz
- nie przetwarzają tzw. Szczególnych kategorii danych osobowych (art. 9 RODO)

Prosimy o zapoznanie się z w/w zasadami.
Dyrekcja Hotelu & Restauracji Planeta***

